

Culligan®
es agua



Manual de Usuario



Descalcificador

AVENEW



Culligan®
es agua

Culligan®
es agua

INDICE

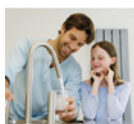
	Página
Presentación Empresa	4
Introducción	5
Descripción del Sistema	5
Especificaciones Técnicas	6
Esquema	7
Puesta en Marcha	7
Bypass	8
Funciones Básicas Pantallas	8
Menu programación	9
Mantenimiento	11
Servicio de asistencia técnica (SAT)	12
Solución de problemas	13
Activación garantía	14
Certificaciones	14
Datos de puesta en marcha	15
Seguimiento de revisiones periódicas	15

Felicidades, ya es usted propietario de un sistema de tratamiento de agua Culligan!

Le agradecemos la confianza depositada en nuestro producto, y le damos la bienvenida al exclusivo mundo Culligan. Culligan es el Líder mundial en el tratamiento del agua, con más de 80 años de historia y más de tres millones de clientes por todo el mundo, Culligan es el proveedor líder en soluciones para el tratamiento del agua a escala mundial.

SOLUCIONES DE TRATAMIENTO DE AGUA

- Líder mundial en tratamiento de agua
- Más de 80 años de historia
- Más de 3 millones de clientes en el mundo
- Calidad
- Innovación
- Servicio
- Experiencia local del agua
- Soluciones integrales y personalizadas
- Presencia en más de 90 países con más de 800 distribuidores



Casas y
Apartamentos



Caterings y
Comedores



Hoteles y
Resorts



Hospitales
y Salud



Soluciones
industriales



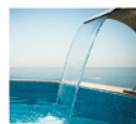
Tratamientos
químicos



Agua municipal
y para beber



Crucero y
Marina

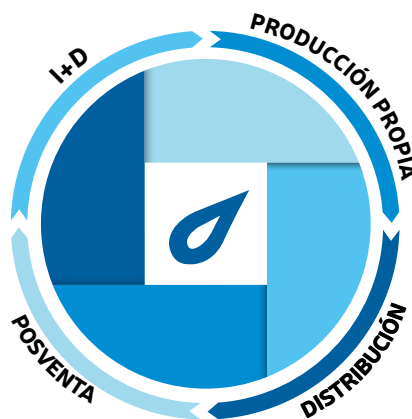


Piscinas
y SPA



Servicio técnico
posventa

Todos los sectores se apoyan en una línea completa de servicios que incluyen pruebas del agua, asistencia en el diseño de productos y su instalación, reparación y mantenimiento continuos dentro del servicio posventa, soporte técnico, repuestos y suministro de consumibles.





INTRODUCCIÓN

Gracias por elegir el sistema de agua descalcificada AVENEW de Culligan. Su nuevo sistema depurador, está diseñado para proporcionarle años de agua Culligan, equilibrada y sin Cal.

Una vida mejor

El agua sin cal le permitirá que su colada sea más fresca y suave, que su vajilla brille, que sus tareas del hogar sean más ligeras y que su caldera tenga una mayor eficiencia y un mejor funcionamiento.

Exigentes prestaciones industriales en formato doméstico

El sistema AVENEW de Culligan se caracteriza por su robustez y fiabilidad.

Toda la experiencia y exigencia de la tecnología industrial, disponible en formato doméstico. Sintetizando el sistema a la máxima expresión para un uso cómodo y sencillo al alcance de todos los públicos.

DESCRIPCION SISTEMA

El AVENEW de Culligan es un descalcificador robusto, fiable, de elegante diseño y caracterizado por sus altas prestaciones, ya que economiza considerablemente el consumo de sal y agua, obteniendo el máximo rendimiento gracias a la tecnología de regeneración de resinas a contracorriente.

La nueva pantalla retro-iluminada en un elegante y moderno azul con iconos intuitivos, le permite una lectura nítida y un mayor control sobre el estado del equipo.

De un simple vistazo, y sin tener que acceder a la programación, podrá conocer detalles de interés como el nivel de sal en el depósito interno, si hay consumo de agua o la capacidad descalcificadora restante.

El tanque vertical de forma cilíndrica está realizado en material plástico exclusivo atóxico patentado por Culligan "Quadra-Hull" y compuesto por cuatro capas superpuestas:

- Revestimiento interno de uso alimentario.
- Cuerpo en fibra de vidrio reforzada con resina epoxi.
- Refuerzo adicional de carbono que asegura una óptima resistencia a la presión.
- Revestimiento externo sellado, resistente a la humedad.

La válvula exclusiva AVENEW, con un único pistón multiposición motorizado, ofrece mayor fiabilidad que las válvulas tradicionales de rotación. El diseño de la válvula multiposición facilita el mantenimiento y prolonga la vida útil del producto.

El depósito de salmuera, realizado con componentes anticorrosivos y anticondensaciones, garantizan un funcionamiento óptimo.

La válvula AVENEW dispone de un sistema interno de bypass manual que suministra agua no tratada en condiciones de uso, incluso durante la regeneración del descalcificador. (ver pág. 8)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

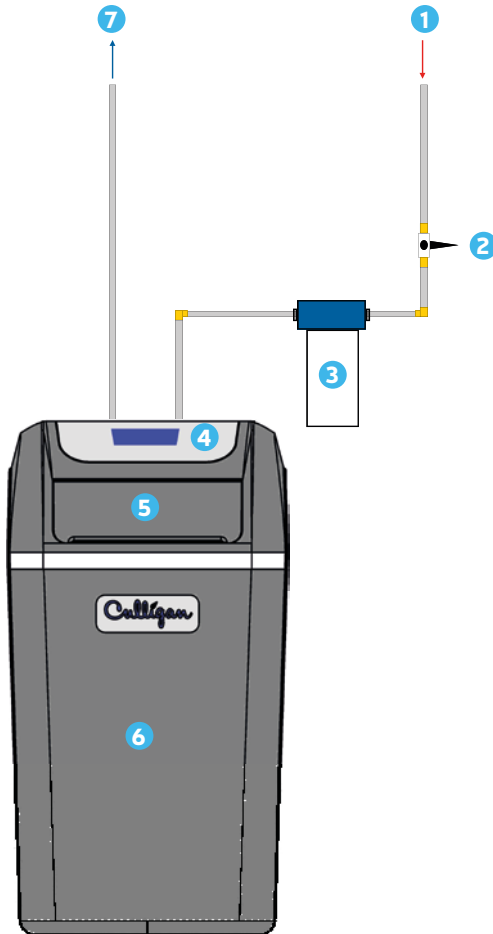
Modelo	AVENEW 9	AVENEW 20
Altura del descalcificador (mm.)	549	1080
Tipología del Tanque	Quadra-Hull™	
Dimensiones del Tanque de resinas (Día x H) mm	245 x 430	245 x 960
Dimensiones cont. de sal (Día x H) mm	---	---
Tipo de Resinas	Cullex	Cullex
Cantidad de resinas	9L	20L
Tipo de Lecho soporte	Cullsan	Cullsan
Cantidad de Lecho soporte	4,5 Kg	4,5 Kg
Capacidad de intercambio (m ³ x*f)	50	135
Consumo de sal por regeneración (Kg)	1	2
Capacidad cont. de sal (Kg)	33	75
Caudal nominal	30 l/min (1,8 m ³ /h)	
Pérdida de carga	0,5 bar	
Presión nominal de trabajo	2,5 - 5 bar*	
Temperatura operativa	Min. 1 – Máx. 50 °C	
Alimentación eléctrica	230/24V – 50/60 Hz	
Consumo de energía	Min. 3 – Máx. 20 watts	
Peso en funcionamiento (Kg)	68	153
Peso del envío (Kg)	25	38
Conexiones/entrada/salida/desagüe	¾" / ¾" / ½"	

* Para presiones superiores se recomienda instalar regulador de presión.

LIMITES DE USO

Turbidez	0 - 5 NTU
Hierro total, máx.	5 mg/L
Hierro oxidado, máx.	0,1 mg/L
Cloro activo, máx.	2 mg/L
Presión de suministro	Min. 1,5 – Máx. 8,6 bar
Temperatura de funcionamiento	Min. 1 – Máx. 50 °C

ESQUEMA DE INSTALACIÓN



Ítem	Descripción
1	Entrada de agua de Red
2	Llave de corte general
3	Pre-filtro Sedimentos
4	Panel de control
5	Tapa depósito de Sal
6	Depósito de Sal
7	Salida de agua descalcificada

PUESTA EN MARCHA

Una vez realizada la instalación:

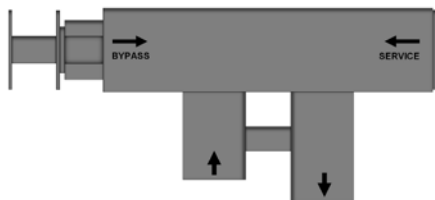
1. Llenar el depósito de sal (6).
2. Colocar el bypass en posición servicio. (ver pag. 8)
3. Abrir un grifo de agua fría en su domicilio y dejar correr el agua durante 5 minutos.
4. Comprobar que no hay dureza.

BYPASS

El bypass manual Cull-flo: El sistema bypass está concebido para aislar por completo el descalcificador de la instalación, suministrándole agua directa de red.

Para proteger el depurador si va a ausentarse durante más de tres días, le recomendamos que corte la llave de paso general, o que utilice el bypass Cull-flo manual del equipo Culligan, y que haga lo mismo con el resto de electrodomésticos (lavavajillas, lavadora, etc.).

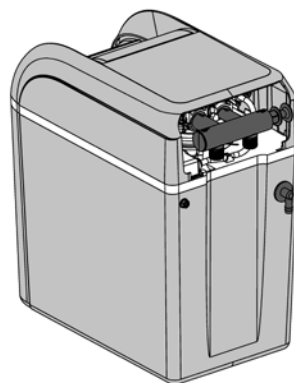
Con esta operación evitará que durante su ausencia ocurran problemas relacionados con posibles escapes de agua inesperados.



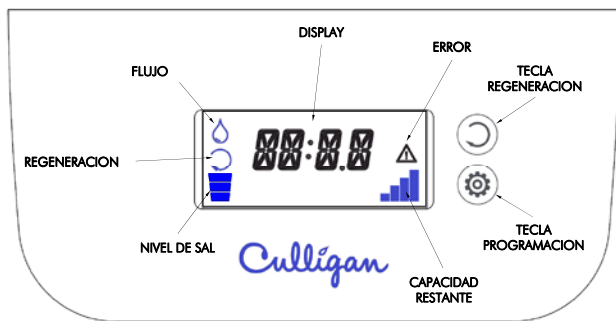
Para poner el descalcificador en Bypass, empuje firmemente el pistón a la izquierda del bypass, en el sentido de la flecha que indica "BYPASS"

El bypass manual que se encuentra detrás de la válvula del aparato (véase la ilustración de abajo).

Para volver a poner el descalcificador en Servicio, empuje firmemente el pistón a la derecha del bypass, en el sentido de la flecha que indica "SERVICE"



FUNCIONES BÁSICAS PANTALLAS



MENÚ PROGRAMACIÓN

PROGRAMACION BÁSICA

HORA ACTUAL

Desde la pantalla inicial, pulsar la tecla "PROGRAMACION" durante 5 segundos. El Display mostrará la hora actual programada y parpadearán los minutos. Para cambiar el valor, pulsar la tecla "REGENERACION" hasta conseguir el valor deseado. Para ajustar la hora, pulsar la tecla "PROGRAMACION" y parpadeará la hora. Para cambiar la tecla "REGENERACION" hasta conseguir el valor deseado. Para salir, pulsar repetidas veces la tecla "PROGRAMACION" hasta llegar de nuevo a la pantalla inicial.



HORA DE REGENERACION

Desde la pantalla inicial, pulsar la tecla "PROGRAMACION" durante 5 segundos. El Display mostrará la hora actual programada y parpadearán los minutos. Pulsar de nuevo 2 veces la tecla "PROGRAMACION". Aparecerá la hora de regeneración programada, el icono de regeneración y parpadeará el separador de horas/minutos ":" Para ajustar la hora de regeneración pulsar repetidas veces la tecla "REGENERACION" hasta conseguir la hora deseada. Para salir, pulsar repetidas veces la tecla "PROGRAMACION" hasta llegar de nuevo a la pantalla inicial.



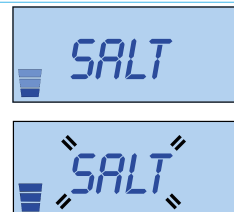
CAPACIDAD TOTAL

Desde la pantalla inicial, pulsar la tecla "PROGRAMACION" durante 5 segundos. El Display mostrará la hora actual programada y parpadearán los minutos. Para cambiar la capacidad total, pulsar 8 veces la tecla "PROGRAMACION" y aparecerá los litros programados, el icono de flujo y parpadeará el primer dígito de la derecha. Ajustar el valor pulsando repetidas veces la tecla "REGENERACION" Pulsar la tecla "PROGRAMACION" para saltar al siguiente dígito y repetir el paso anterior. Repetir los pasos anteriores para cambiar el valor de los 4 dígitos que componen la capacidad en litros. Para salir, pulsar repetidas veces la tecla "PROGRAMACION" hasta llegar de nuevo a la pantalla inicial.



ICONO DE NIVEL DE SAL

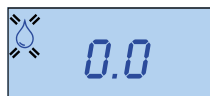
Cuando llene el deposito de sal, podrá ajustar el icono para reflejar el nivel existente. Desde la pantalla inicial, pulsar una vez a tecla "PROGRAMACION" El Display mostrará el Mensaje "SALT" y el icono de sal. Entonces pulsar la tecla "PROGRAMACION" durante 5 segundos. Para ajustar el nivel, pulsar repetidas veces la tecla "REGENERACION" hasta alcanzar el valor deseado. Para salir y guardar, pulsar la tecla "PROGRAMACION" y volverá de nuevo a la pantalla inicial.



MENÚ PROGRAMACIÓN (cont.)

Caudal instantáneo

Desde la pantalla inicial, pulsar 2 veces la tecla "PROGRAMACION" El Display mostrará el caudal actual en litros/minuto, y el icono de caudal parpadeará cuando haya flujo. Pulsar la tecla "REGENERACION" para volver a la pantalla inicial.



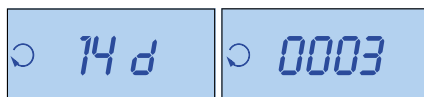
Capacidad restante en litros

Desde la pantalla inicial, pulsar 3 veces la tecla "PROGRAMACION" El Display mostrará los litros que restan hasta el agotamiento del equipo. Pulsar la tecla "REGENERACION" para volver a la pantalla inicial.



Regeneraciones en los últimos 14 días

Desde la pantalla inicial, pulsar 4 veces la tecla "PROGRAMACION" El Display alternará entre el mensaje "14 d" y el numero de regeneraciones de los últimos 14 días. Pulsar la tecla "REGENERACION" para volver a la pantalla inicial.



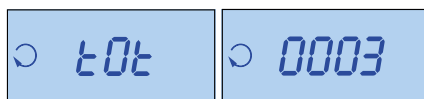
Días desde la ultima regeneración

Desde la pantalla inicial, pulsar 5 veces la tecla "PROGRAMACION" El Display alternará entre el mensaje "days" y el numero de días transcurridos desde la ultima regeneración. Pulsar la tecla "REGENERACION" para volver a la pantalla inicial.



Total de regeneraciones desde la instalación

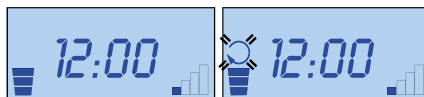
Desde la pantalla inicial, pulsar 6 veces la tecla "PROGRAMACION" El Display alternará entre el mensaje "tot" y el total de regeneraciones realizadas desde la instalación inicial. Pulsar la tecla "REGENERACION" para volver a la pantalla inicial.



Regeneración manual

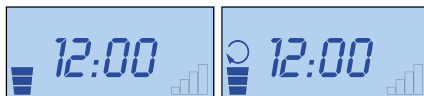
Programar una regeneración inmediata:

Desde la pantalla inicial, pulsar la tecla "REGENERACION" durante 5 segundos. Se iniciará inmediatamente una regeneración y el icono de regeneración parpadeará.



Programar una regeneración retardada a la hora programada:

Desde la pantalla inicial, pulsar la tecla "REGENERACION" durante 3 segundos. Aparecerá el icono de regeneración, y lanzará la regeneración a la hora programada. (para cambiar la hora programada ver programación básica en la pag. 9)



MANTENIMIENTO

Todo equipo necesita un adecuado mantenimiento para un correcto funcionamiento. En el caso de los depuradores de agua Culligan, recomendamos encargar esta tarea a nuestro personal especializado en la manipulación de sistemas de tratamiento de agua para el consumo humano. Las tareas a tener en cuenta a nivel de usuario son:

Nivel de Sal en depósito:

Cada vez que el sistema se sature de cal, la válvula de control iniciará un lavado o regeneración, este proceso es necesario y sirve para lavar las resinas descalcificadoras con agua salada. Es por ello que el descalcificador consta de un depósito para el almacenamiento de sal.

La nueva válvula AVENEW dispone de iconos intuitivos que le indicaran cuando es necesario llenar el depósito. (ver pág. 8)

Sustitución de los filtros:

El sistema depurador incluye de serie un Pre-filtro de partículas de 5 micras, y opcionalmente puede incorporar un Post-filtro de Polifosfatos:

- 1. Pre-Filtrado de sedimentos:** Es el filtro que está a la entrada del sistema. Es el encargado de proteger toda su instalación contra lodos, arenilla, barros y otros sedimentos. Se recomienda la sustitución preventiva cada año.
- 2. Post-Filtrado de Polifosfatos:** Filtro opcional que está a la salida del sistema. Es el encargado de proteger toda su instalación contra la corrosión. Indicado para aquellas instalaciones de Plomo, Hierro, Termos eléctricos y calderas con acumuladores. Se recomienda la sustitución preventiva cada año.

Ausencia prolongada:

En aquellos casos en los que se ausente del domicilio por un periodo prolongado, active el Bypass Manual. (ver pág. 8)



Originales Culligan:

Diseñados con los últimos avances en tecnología y fabricados con los más altos estándares de calidad, los originales Culligan garantizan mantener a su equipo funcionando al máximo rendimiento y prestaciones.

Todos los consumibles originales Culligan: sal, resinas, membranas, filtros... están diseñados para mejorar el rendimiento de los equipos de tratamiento de agua Culligan, lo que permite un funcionamiento más duradero y un rendimiento de alto nivel.



SAT (Servicio de Asistencia Técnica)

El equipo de servicio de Culligan cuenta con más de 500 técnicos cualificados en el tratamiento de agua, y es uno de los equipos de servicio técnico más grandes de todo el mundo.

Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros clientes un servicio lo más rápido y eficaz posible, para asegurar el mejor rendimiento y mayor eficiencia de sus equipos.

Instalación, mantenimiento y puesta en marcha

Los profesionales de Culligan se someten a un plan formativo integral para asegurarnos que son los mejores expertos en agua, que pueden solucionar los problemas de manera eficiente y que pueden afrontar cualquier problema que surja.

Con nuestra experiencia en todos los sectores y regiones del mundo, los profesionales de Culligan instalan, ponen en marcha y mantienen los sistemas de tratamiento de agua de la manera más eficiente posible.



Un programa de mantenimiento Culligan, le garantiza que sus equipos se mantengan en un perfecto estado y funcionamiento, ayudándole a reducir los costes y alargando considerablemente la vida útil de su equipo.

En Culligan, entre otros, disponemos del exclusivo sistema de mantenimiento Full-Life, ¡que amplía la garantía total de su equipo de por vida!

Nuestros clientes no pueden estar equivocados



¿Necesita más información sobre soluciones de nuestro servicio técnico?

Teléfono directo SAT
93 565 33 65

e-mail directo SAT
domestico.sat@culligan.es

Descarga de Manuales
www.culligan.es/manuales

TABLA DE RESOLUCION DE PROBLEMAS

PROBLEMA		CAUSA		SOLUCIÓN	
1	La pantalla está apagada	a.	Alimentación eléctrica interrumpida	a.	Asegurarse que el aparato está correctamente conectado a una alimentación de corriente constantemente alimentada (no interrumpida por ningún interruptor)
		b.	Transformador defectuoso	b.	Sustituir el transformador
2	El descalcificador no inicia sus regeneraciones automáticamente	a.	Alimentación eléctrica interrumpida	a.	Asegurarse que el aparato está correctamente conectado a una alimentación de corriente constantemente alimentada (no interrumpida por ningún interruptor)
		b.	El contador no registra correctamente el volumen consumido	b.	Comprobar las conexiones del contador y el funcionamiento de la turbina
		c.	Programación incorrecta	c.	Revisar Programación
3	Regeneración a una hora incorrecta.	a.	Incorrecta la regulación del reloj	a.	Ajustar la regulación
		b.	Comprobar si parpadea la hora	b.	Reiniciar el reloj y verificar la conexión a la corriente
		c.	Asegurarse de una programación correcta	c.	Revisar Programación
4	Icono de "ERROR" fijo en la pantalla	a.	Flujómetro o pistón principal bloqueados	a.	Reemplazar el pistón defectuoso.
		b.	Leva de posición del motor defectuosa	b.	Sustituir la leva de los micro interruptores
		c.	Obstrucción por rotura en engranajes del motor de arrastre	c.	Sustituir el motor
5	Agua dura al servicio	a.	Regulador de byass activado	a.	Desactivar
		b.	Depósito de sal vacío	b.	Llenar el depósito de sal.
		c.	Programación incorrecta	c.	Revisar Programación
		d.	Consumo de agua excesivo	d.	Comprobar la programación. En modo cronométrico aumentar la frecuencia entre regeneración
		e.	Sal apelmazada	e.	Llenar de agua hasta cubrir la sal
6	Depósito de sal lleno de agua	a.	Flotador falla	a.	Limpiar o reemplazar la válvula de salmuera
		b.	Línea de salmuera obturada	b.	Limpiar la línea de salmuera para permitir la aspiración de ésta
		c.	Pistón de salmuera defectuoso	c.	Sustituir el pistón de salmuera
		d.	Corte de corriente durante la fase de envío de agua a la sal.	d.	Verificar que ninguno de los puntos precedentes es el origen del problema
7	Aspiración defectuosa	a.	Línea de desagüe obturada	a.	Limpiar la línea de desagüe
		b.	Pistón de salmuera defectuoso	b.	Limpiar o sustituir el pistón de salmuera
		c.	Línea de desagüe incorrecta o con una toma de aire	c.	Verificar la línea de desagüe
		d.	Toma de aire en la aspiración	d.	Verificar la conexión hidráulica entre el cabezal y el depósito de sal

ACTIVACION GARANTÍA

Acive su garantía mediante página web.

www.culligan.es/garantia

Es rápido, sencillo y efectivo
¡Bienvenido a la familia Culligan!



CERTIFICACIONES

Como miembro fundador, también formamos parte de Aqua España, asociación de empresas de tratamiento de agua, y además disponemos de las siguientes certificaciones:



Culligan España S.A. ha obtenido los certificados ISO 14001:2004 y 9001:2008 sobre el sistema de gestión aplicado a: diseño de plantas, comercialización, distribución, instalación y servicio postventa de equipamiento y productos para el tratamiento del agua.



Además formamos parte de Water Quality Association, que certifica que todos los componentes están libres de plomo.



Asimismo la certificación de terceros NSF, certifica la alta calidad de nuestros productos.



En Culligan hemos obtenido también la certificación de consumo por nuestra garantía post venta y la calidad certificada por nuestros clientes.

TABLA DE DATOS PUESTA EN MARCHA

Nº SERIE:		
DATOS DEL AGUA:		
PRESION Est:	Dureza Entrada:	TDS Entrada:
PRESION Din:	Dureza Salida:	TDS Salida:
PROGRAMACIÓN:		
SAL/REG:	Aspiración:	Nº Personas:
Contralavado:	CAPL:	Sal Stock:

TABLA SEGUIMIENTO DE REVISIONES PERIÓDICAS:

FECHA	Nombre del técnico	Comentarios
		PUESTA EN MARCHA

Cuenta tu experiencia Culligan en nuestro Blog



<http://www.culligan.es/blog/>



CULLIGAN ESPAÑA

Central: Trepadella, 12 08755 – Castellbisbal (Barcelona)

Tel. 93 565 33 00 - culligan@culligan.es

www.culligan.es